

Referenzbericht

Ansprechpartner



Grit Freitag

+49 371 2371-116 ☎ +49 371 2371-150
E-Mail: vertrieb@sigma-chemnitz.de
Internet: www.sigma-chemnitz.de

Über SIGMA

SIGMA Chemnitz GmbH ist ein erfahrenes Systemhaus und bietet seit 1990 ein breites Spektrum professioneller Services rund um die Informationstechnologie, Management und Organisation. Schwerpunkt ist die Beratung, Software-Implementierung und -betreuung, Programmentwicklung und -anpassung sowie Wartung und Service. Zur Absicherung qualitätsgerechter Leistungen unseres Hauses arbeiten wir streng nach einem Qualitätsmanagementsystem und sind seit 1996 DIN ISO 9001:2000 zertifiziert.

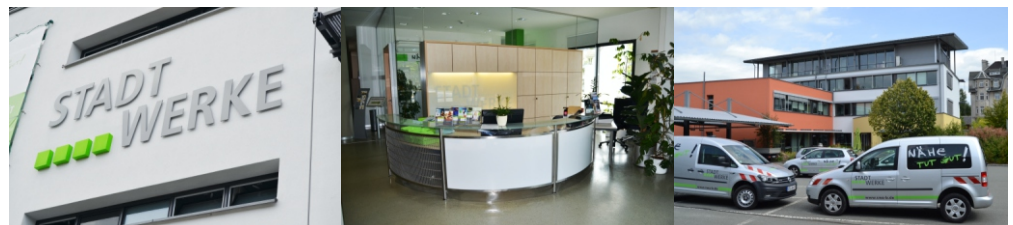
Migration einer E-Mail- und Groupware-Lösung auf Microsoft Exchange Server

STADTWERKE

Annaberg-Buchholz

Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG www.swa-b.de

Im Jahr 1992 wurden die Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG als kommunales Versorgungs- und Dienstleistungsunternehmen gegründet. Heute versorgen die Stadtwerke zehntausende Haushalte und Unternehmen in der ganzen Region und haben sich damit zu einem Schrittmacher für das Erzgebirge entwickelt. Das Versorgungsspektrum reicht dabei vom Strom über Gas und Fernwärme bis hin zu Multimedia-Angeboten. Darüber hinaus betreiben die Stadtwerke mehrere Parkhäuser und Bäder sowie ein Ferien-Appartementhaus auf der Ostseeinsel Usedom. Neben Annaberg-Buchholz ist das Unternehmen mit Servicefilialen vor Ort in Thum, Zschopau, Chemnitz, Zwönitz, Flöha, Hohenstein-Ernstthal und Kirchberg vertreten.



Das Projekt

Im Zuge der Standardisierung und weiteren Entwicklung der IT-Landschaft der Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG wurde eine Migration der bisherigen Groupware-Lösung Tobit auf Microsoft Exchange Server beschlossen. Dabei ging es um die Umstellung von etwa 130 Postfächern und der dazu gehörigen Groupware-Funktionalitäten. Nachdem die Auswahl auf das neue System gefallen war, wurde durch die SIGMA Chemnitz GmbH als beauftragten Dienstleister eine Dimensionierung der Anforderungen durchgeführt und ein Konzept zur Einführung erstellt und umgesetzt. Dabei wurde auch die Anforderung an die Schnittstellen des bestehenden ERP-Systems sowie des Archivsystems beleuchtet. Mit der Umsetzung der Migration wurde das Backup auf einen zeitgemäßen Stand gehoben und der Backup-Prozess beschleunigt. Die Anbindung und Verwaltung mobiler Geräte wie etwa Smartphones wurde verbessert.

Das sagt unser Kunde...

„Durch den Wechsel auf Microsoft Exchange haben wir unser E-Mail- und Groupware-System zukunftssicher aufgestellt. Die Anbindung von mobilen Geräten wurde verbessert und eine automatisierte rechtskonforme Archivierung ermöglicht. Die Umsetzung durch unseren Dienstleister - die SIGMA Chemnitz GmbH - verlief reibungslos.“

Marcus Hofrichter, Bereichsleiter Informationstechnik bei der Stadtwerke Annaberg-Buchholz Energie AG